

2009年9月14日

カード決済システムにおける不具合のお詫び

平成21年9月13日(日)、弊社のカード決済システムに不具合が発生したことにより、下記のサービスについて一部ご利用ができない場合がございます。

お客さまや関係者の皆様にはご迷惑とご不便をおかけいたし、深くお詫び申し上げます。弊社では、今後ともお客様サービスの向上に努めてまいりますので、宜しく願い申し上げます。

記

1. 発生の日時

平成21年9月13日(日) 午後2時58分～午後10時49分

2. 対象のカードサービス

- ・MUFGカード、UFJカード、NICOSカード
一部のVISA/MasterCardの国内ショッピング
- ・DCカード
上記のほか、ローン出金、ローン・リボ入金、ローン照会

以上

<本件に関するお問い合わせ窓口>

■ MUFGカード(VISA/MasterCard)会員さま

MUFGカードコールセンター(VISA/MasterCard会員の方)

0120-551-442(24時間・年中無休)

※オペレータによる受付時間は9:00～21:00までとなります。それ以外の時間でも、緊急の場合はオペレータへおつなぎいたします。

■ DCカード会員さま

DCカードコールセンター

0120-563-034(9:00～17:30 年中無休/年末年始除く)

■ UFJカード(VISA/MasterCard)会員さま

UFJカードコールセンター(VISA/MasterCard会員の方)

0120-303-263(9:00～17:30 年中無休/年末年始除く)

■ NICOSカード会員さま

NICOSコールセンター

0120-254-280(9:00～17:30 年中無休/年末年始除く)