

WEB サービスログイン時に表示される不審な画面にご注意ください

弊社カード会員様向けの WEB サービスにログインする際、お客様情報の入力を求める偽画面を表示させるウイルスが発生しています。

弊社ではログイン時に、お名前やカード番号、生年月日全桁、電話番号全桁等のお客様情報の入力をお願いすることはありません。悪用される恐れがありますので、決して入力しないようご注意ください。

なお、万が一、不審な画面の表示がございましたら、カード裏面のコールセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■弊社 WEB サービスへログイン時に、不審な画面が表示された場合のご対応

- ・お客様の入力した情報が悪用される恐れがあります。決して入力しないでください。
- ・弊社コールセンターにお電話いただき、表示された内容をお申し出ください。

■不審な画面の質問に、回答を入力してしまった場合のご対応

- ・速やかに弊社コールセンターにお電話いただき、入力した情報をお申し出ください。
- ・お客様を装った不正なログインを防ぐために WEB-ID 失効などの対応をさせていただきます。WEB-ID は失効後、再発行いたします。

なお、お客様のパソコンがウイルス感染している恐れがありますので、再発行した WEB-ID は、別のパソコンや携帯・スマートフォンからご利用ください。

■上記の場合、お客様のパソコンがウイルス感染している恐れが

あります。以下方法での対応をお勧めいたします。

- ・アンチウイルスソフトを最新の状態に更新したうえでウイルス駆除等
(アンチウイルスソフト・パソコンの取扱説明書をご確認ください)

以上